

Davranış Kuralları



SHV ENERGY



Mesaj Yönetim Kurulundan

Değerli çalışma arkadaşlarım,

Bir aile şirketi olarak SHV Energy’de yüzyılı aşkın zamandır çok büyük başarılarla imza attık. Yenilikçi doğamız, uzun vadeli odağımız ve girişimci ruhumuz sayesinde bugün hala başarılıyız. Kendimizi, attığımız her adımı belirleyen değerlerimize adadık. Sağlık ve güvenlik, dürüstlük ve sürdürülebilirlik bizim vazgeçilmez ilkelerimizdendir.

Çalışırken hepimiz ikilemlerle karşı karşıya kalırız. Böyle anlarda durmalı ve alınması gereken doğru ve etik kararı düşünmeliyiz. Elbette, ilk adım daima yasaya göre hareket etmektir. Ancak yasalar karşılaşılabileceğimiz her durumu kapsamaz. İkilemleri açıkça tartışabileceğimiz bir kültüre sahip olmamızın ve doğru çözümleri bulmak üzere birbirimize yardım etmenin önemli olduğunu düşünüyoruz.

Yeni Davranış Kurallarımız kendi değerlerimiz temel alınarak oluşturulmuştur. Ayrıca çalışanlarımızdan ve birlikte çalıştığımız herkesten beklediğimiz davranışlar açıklanmaktadır. Davranış Kuralları doğru kararları vermemize, dürüstlük ve sadakatle hareket etmemize yardımcı olacaktır.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın yararı ve toplumun refahı için hepimiz, işimizin büyümeye ve gelişmeye devam etmesini istiyoruz. Şimdi ve gelecek yıllarda bu hedefe ulaşmak için Davranış Kurallarına uymamız esastır.

Günlük çalışmalarınızda bunlara uygun hareket etmeniz amacıyla yeni Davranış Kurallarımızı okumanızı öneriyorum.

SHV Energy Yönetim Kurulu adına

Bram Gräber

CEO



Davranış Kuralları benimsediğimiz değerleri açıklar.

Bu kurallar, SHV Energy çalışanları ve yüklenicileri olarak günlük işlerimizde şirket değerlerimize uygun hareket ettiğimizden emin olmak için nasıl davrandığımızı ve neler yaptığımızı açıklar. Davranış Kurallarında bizden beklenen davranışlar ana hatlarıyla belirtilir ve bunlara uygun olarak hareket edip etmediğimizi belirlemek bizim sorumluluğumuzdadır.

Davranış Kuralları standardı belirler ve bizden istenen davranışlara ilişkin üst düzey bir genel bakış sunar. Belirli durumlar ve konular hakkında daha fazla bilgiye ihtiyacınız varsa, lütfen SHV Energy Policy House'ta bulunan ilkelerimize, kılavuzlarımıza ve yönergelerimize bakın.



Davranış Kuralları kimler içindir?

Davranış Kuralları görevi veya kıdem seviyesi ne olursa olsun tüm dünyadaki SHV Energy çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir. Tedarikçilerimizden beklediğimiz davranışları içeren, aynı değerleri temel alan bir Tedarikçi Davranış Kuralları da bulunmaktadır.

Davranış Kuralları ihlal edilirse ne olur?

Hepimizin yararına olması sebebiyle Davranış Kurallarına uyulması esastır. Şirketimizin başarısı ve devamlılığı, herkesin bu kurallara ve ilkelere uymasına bağlıdır.

Bunu göz önünde bulundurarak, Davranış Kurallarının herhangi bir şekilde ihlal edildiğini gözlemlersek veya bu kurallara uyma konusunda sorularımız olursa, bunları zaman kaybetmeden ilgili kişiye, yöneticimize, İnsan Kaynakları veya Etik ve Uyuma iletmeliyiz - veya Speak Up'ı kullanmalıyız (daha fazla bilgi için sayfa 22'deki "Speak Up" bölümüne bakınız).

Davranış Kurallarına uyulmaması, işe son vermeye varan ve bunu da kapsayan disiplin cezalarına yol açabilir.



Kanun ve düzenlemelere uygunluk

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin kanunlarına, kurallarına ve düzenlemelerine uyarız.

SHV Değerleri Doğrultusunda Çalışmak

Davranış Kurallarımız, şirket değerlerimiz temel alınarak oluşturulmuştur ve daima bunlara uygun şekilde davranmamızı sağlar. Söz konusu değerler şunlardır:

- > **Sağlık ve Güvenlik**
- > **Sadakat ve Dürüstlük**
- > **Çevre**
- > **Eşitlik**

Önemli olan doğru olanı yapmaktır. Davranış Kuralları, her zaman bizden beklenen yüksek davranış standartlarını belirler. Davranış Kurallarının herhangi bir hükmü kanun ile çelişiyorsa, kanun hükümleri geçerlidir. Şüphe durumunda yöneticimiz, İnsan Kaynakları, Etik ve Uyum veya Hukuk Departmanı ile iletişime geçmeliyiz.

Faaliyetlerimizde şunlara önem veririz...



güvenlik



dürüstlük



insan ve çevre



**Faaliyetlerimizde
güvenliğe önem veririz**



Sağlık ve güvenlik

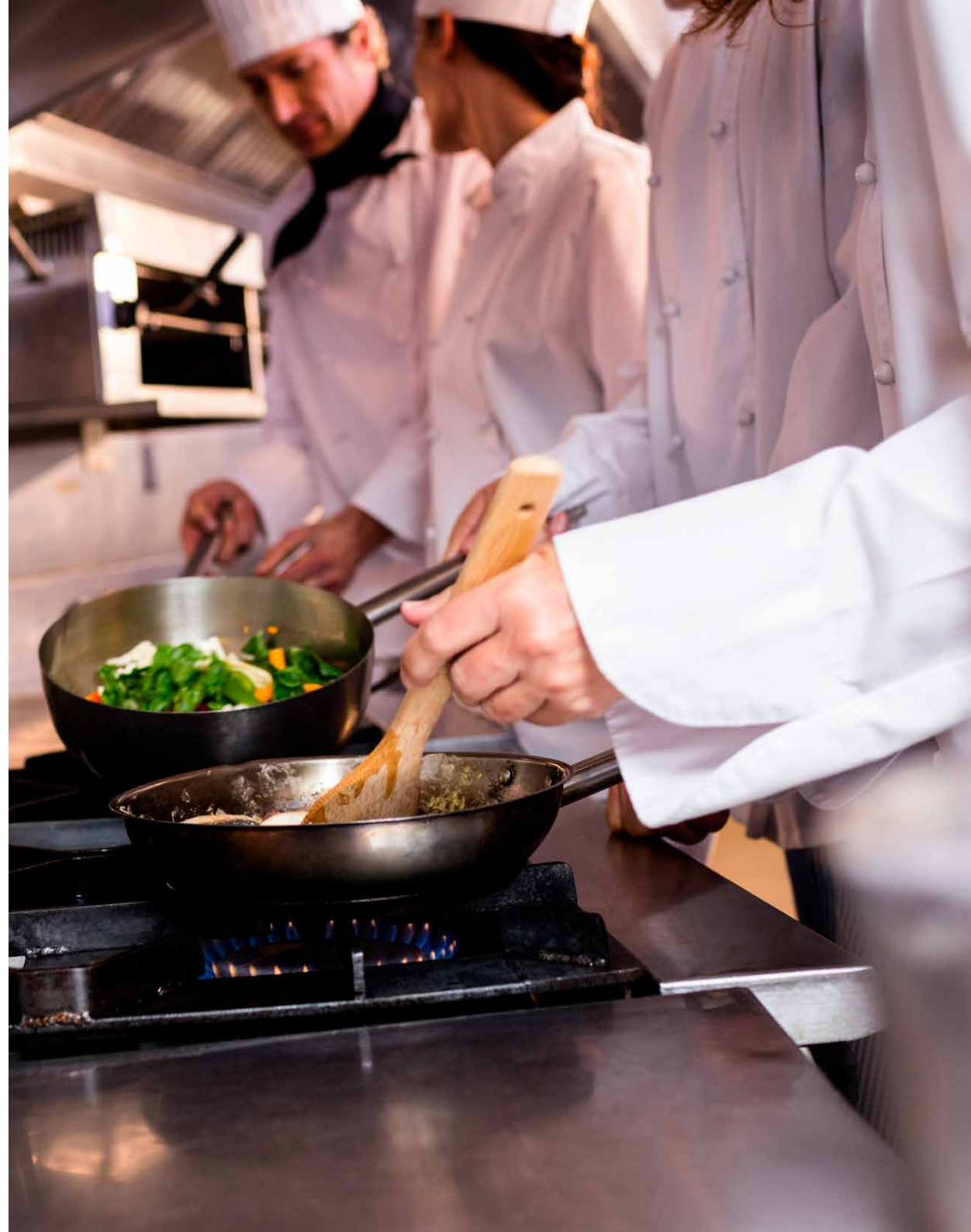
Hepimiz çalışırken SHV Energy'nin sağlık ve güvenliği ilk sıraya koymasını talep etme hakkına sahibiz - işimiz bu temel üzerine kuruludur. Meslektaşlarımızın, iş ortaklarımızın ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukların güvenliği ve sağlığı bir numaralı önceliğimizdir. SHV Energy için çalışan herkes, iş gününün sonunda herhangi bir şekilde yaralanmadan veya zarar görmeden evine gitme hakkına sahiptir.

« Hiçbir iş güvenlik kurallarından ödün verilmesini gerektirecek aciliyete veya öneme sahip değildir »

Çalışanlar olarak her birimiz, şirketimizin güvenli ve sağlıklı bir şekilde çalışmasını sağlamakla sorumluyuz. Bu sorumluluğun, davranışlarımızın tamamına her zaman yansıdığından emin olmak için elimizden geleni yapıyoruz. Sağlık ve güvenliğe en yüksek önceliği vermek, bu hususları otomatik olarak yaptığımız her şeyin ayrılmaz bir parçası haline getirecek ve günlük işlerimizi yönlendirecektir.

Sağlığımızı ve güvenliğimizi korumak için öncelikli olarak şu kurallara uymalıyız:

- › Uyuşturucu veya alkol etkisi altındayken çalışmaya tolerans göstermiyoruz. İş performansımızı olumsuz etkileyebilecek herhangi bir madde kullanmıyoruz.
- › Tüm çalışma alanlarımızda, ofislerimizde ve tesislerimizde sigara içmek yasaktır.
- › Yönetimin önceden yazılı onayı olmadan, tesislerimizde ateşli silah veya diğer silahların bulundurulmasına izin vermiyoruz.
- › İnsanlar, ürün ve sürece ilişkin güvenlik gereksinimlerine daima uyuyoruz.
- › Kontrol altına alabilmek adına her tür riski derhal tespit edip bildiriyoruz. Ayrıca güvenlik performansımızı sürekli olarak iyileştirmek için yaralanma, güvenlik olayları ve güvenli olmayan koşulları bildiriyoruz.
- › Her şeyden önce Hayat Kurtarıcı Kurallara daima uyuyor ve koşullar güvenli değilse çalışmayı derhal durduruyoruz.





Hayat Kurtarıcı Kurallar



1. Sağlık ve güvenlik için kişisel sahiplenme

- Sağlık ve güvenlik için eylem ve davranışlarımızla sürekli olarak kişisel sorumluluk ve mesuliyet göstereceğiz.



2. Gazın kontrol altında tutulması

- Günlük çalışmalarımızda gaz salınımını en aza indireceğiz.
- Yanıcı atmosferlerin var olduğu veya var olabileceği tehlikeli alanlarda her zaman ateşleme kontrol kurallarını takip edeceğiz.
- Gaz yakınında çalışırken güvenli bir çalışma sistemi izleyeceğiz.



3. Güvenli Çalışma Sistemi

- Herhangi bir kişinin tehlikelere maruz kalabileceği tüm faaliyetlerimizi sistematik olarak analiz edecek ve uygun risk kontrol önlemleri alacağız.
- Gerekli durumlarda tehlikelerin ve risklerin anlaşılmasını ve kontrol edilmesini sağlamak için çalışma sistemi iznini kullanacağız.
- ÖRN.: kapalı alan girişi, zemin bozukluğu, kaldırma işlemleri / havada asılı yükler



4. Enerji İzolasyonu

- Depolanmış enerji içeren sistemlerde çalışırken, bu enerjinin beklenmedik bir şekilde salınmasını önleyen ve bir Kilitleme / Etiketleme Sistemi içeren onaylanmış bir prosedür izleyeceğiz.



5. Yüksekte çalışma

- Sadece zorunlu hallerde, düşmeleri ve düşen nesnelere önlemek için gerekli güvenlik önlemleri alındıktan sonra yüksekte çalışacağız.



6. Değişimin mühendislik yönetimi

- Sadece sağlık ve güvenlik risklerine yönelik bir değişim sürecinin mühendislik yönetimi tamamlandıktan sonra proses tesisleri ve proses ekipmanlarında teknik değişiklikler yapmaya devam edeceğiz.



7. Yüklenici yönetimi

- Yüklenicilerimizi, SHV Energy Grubunun sağlık ve güvenlik gereksinimlerini karşılayacak şekilde seçecek ve yöneteceğiz.



8. Sürüş ve araçlar

- Araçlarımızı her zaman güvenli ve sorumlu bir şekilde sürerek, sağlanan güvenlik ekipmanlarını kullanacağız.



9. Olay raporlama

- Nedenlerin tespit edilip düzeltilebilmesi ve öğrenilenlerin paylaşılabilmesi amacıyla olayları rapor ederek araştıracağız.



**Faaliyetlerimizde
dürüstlüğe önem veririz**



Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele

Ürünlerimizin değerine göre rekabet etmenin doğru olduğuna inanıyoruz. Her birimiz, iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde ve aldığımız kararlarda tarafsız olduğumuzdan emin olma sorumluluğuna sahibiz. Herhangi bir yerde, herhangi bir zamanda, herhangi bir kişiden rüşvet kabul etmeyiz, talep etmeyiz, teklif etmeyiz, onaylamayız veya böyle bir duruma dahil olmayız. Buna uygun olarak hızlandırma ödemeleri de (idari işlemlerin daha hızlı ilerlemesini sağlamak amacıyla yapılan yasa dışı ödemeler) yapmayız.

Hediye ve ağırlama

Hediyeler veya ağırlamalar, günlük işlerimizde aldığımız kararları etkileyemez. Satıcılardan ve diğer iş ortaklarından alınan veya bu kişilere

verilen hediye ve ağırlama harcamaları mütevazı değerde olmalı, iş ilişkisine uygun olmalı ve asla iş kararlarını etkilemeyi amaçlamamalıdır. Şirketimiz ve kendimiz için hediye ve ağırlamaya ilişkin eylemlerimiz konusunda şeffaf davranırız ve gerektiğinde onay alırız.

Sponsorluk ve hayır işleri

Sponsorluklar, SHV Energy markalarını ve şirketlerini tanıtmak üzere toplum içindeki organizasyon veya etkinlikleri desteklemeyi içerir. Hayır işleri (nakdi veya aynı) şirket için doğrudan bir yarar beklentisi olmadan gerçekleştirilir. Sponsorluk ve hayır işleri, SHV Energy'nin Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Kılavuzunda belirtilen gereksinimleri karşılamalı, öncesinde Etik ve Uyumun önerisi akabinde iş birimi yönetiminin yazılı onayı alınmalıdır.

Lobicilik

Lobicilik faaliyetleri, siyasi karar mercilerini veya yasa koyucularını belirli konularda etkilemeyi amaçlar. Lobicilik açıkça ve dürüst bir şekilde yapılmalı ve asla hediye veya bağış içermemelidir. Lobicilik faaliyetleri öncesinde, Etik ve Uyumun önerisi akabinde iş birimi yönetiminden yazılı onay alınmalıdır.

Siyaset

Şirket olarak siyasi partilere ve adaylarına karşı tarafsızlığımızı koruyoruz. SHV Energy yerel, bölgesel veya ulusal siyasi bağış toplama etkinliklerine katkıda bulunmaz. Bununla birlikte tüm çalışanlarımızı, mesai saatleri dışında ve masrafları kendilerine ait olmak üzere siyasi sürece katılma hakkına sahip bireyler olarak kabul ediyoruz.

Çıkar çatışması

Şirket çalışanları olarak hepimiz, karar alırken şirketimizin çıkarlarına en uygun şekilde karar vermekle sorumluyuz. Çalışanlar olarak Şirket çıkarları ile kişisel çıkarlarımız arasında bir çıkar çatışmasına yol açabilecek durumlardan kaçınıyoruz. Olası bir çıkar çatışmasıyla karşılaşırsak bu konuda her zaman şeffaf davranırız ve bu konuyu meslektaşlarımız, yöneticimiz, İnsan Kaynakları veya Etik ve Uyum ile görüşürüz.



Rekabet hukuku

Enerji piyasasında rekabet, yenilikçiliği teşvik eder ve müşterilerimizin daha iyi ürünler, hizmetler ve fiyatlardan faydalanmasını sağlar. Böyle bir ortamda çalışmak istediğimiz için adil bir şekilde ve rekabet hukukuna uygun olarak rekabet etmeyi taahhüt ediyoruz. Bu doğrultuda fiyat sabitleme, pazar paylaşımı veya hakim durumun kötüye kullanılması gibi yasa dışı anlaşmalara ve uygulamalara asla dahil olmayız.

Ürünlerimizi adil ve rekabete uygun olarak tanıtıyoruz ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını rakiplerimizden daha hızlı ve daha iyi karşılamak için çaba gösteriyoruz.

« Şirket çalışanları olarak hepimiz, karar alırken şirketimizin çıkarlarına en uygun şekilde karar vermekle sorumluyuz »

Ticari yaptırımlar ve ihracat kontrolü

İş dünyasında bir takım ticari kısıtlamalar bulunmaktadır ve bazı ülkelerde belirli ticari işlemlerin yapılmasını veya sınır ötesi mal taşımayı engelleyen ticari kontroller mevcuttur.

Şirketimizin tüm işlemlerinde, geçerli tüm ticari kontrollere uyulmaktadır. Bu nedenle, geçerli yaptırımların ihlaline sebep olacak kişiler, kuruluşlar, hükümetler veya ülkelerle iş yapmayız. Bu taahhüdün bir parçası olarak, üçüncü tarafları içeren belirli gruplar hakkında durum tespiti yapıyoruz (bkz. "Üçüncü taraflar").





Üçüncü taraflar

Üçüncü taraflarla etkileşim halinde olmak işimiz için çok önemlidir; ancak bu durum bazen riskli olabilir. Bu riskleri yönetmek için belirli kategorilerdeki üçüncü taraflarla ilgili riskleri değerlendirmemize ve bu riskleri yönetmek için gerekli önlemleri almamıza yardımcı olan Üçüncü Taraf Durum Tespiti Politikası ve Kılavuzundan yararlanmaktayız. Bu taahhüdün bir parçası olarak acenteler, SHV Energy'yi temsil eden danışmanlar ve ortak girişim ortakları gibi üçüncü tarafları içeren belirli gruplar hakkında zaman zaman durum tespiti yapıyoruz. Üçüncü taraflarla etkileşime geçen kişiler, Etik ve Uyum ve Hukuk Departmanının desteğiyle riski azaltmak için gerekli önlemlerin alınmasını sağlar.

« Kişisel verileri koruyoruz, söz konusu verileri hukuka uygun ve şeffaf bir şekilde işlemeyi hedefliyoruz »

Veri gizliliği

Günlük işlerimizin bir parçası olarak şirket içinden veya dışından birçok kişinin kişisel verilerini işliyoruz. Kişisel veriler, bir kişiyi tanımlayan ya da tanınmasına yol açabilecek herhangi bir veri türü olarak tanımlanır: örneğin adı, çalışanın telefon numarası ya da fotoğrafı gibi.

Hukuka uygun davranma taahhüdümüzün bir parçası olarak tüm çalışanlarımızın kişisel bilgilerini koruyor, söz konusu bilgileri hukuka uygun ve şeffaf bir şekilde işlemeyi hedefliyoruz. Kişisel verileri işlerken geçerli yasalara ve kendi gizlilik kurallarımıza (SHV Gizlilik Kuralları) uyulduğundan emin oluyoruz. Ayrıca yeni bir süreç, sistem veya proje başladığında, gizlilik politikasıyla uyumlu olduğundan emin olmak için Privacy by Design (Tasarımdan itibaren Gizlilik) sistemini uyguluyoruz. Privacy by Design (Tasarımdan itibaren Gizlilik) sisteminin uygulanması, ilk tasarım aşamalarında ve kişisel verilerin işlenmesini içeren yeni ürün, süreç veya hizmetlerin tüm geliştirme süreci boyunca gizliliğe önem verdiğimiz anlamına gelir.

Kişisel verilerin potansiyel olarak ihlal edildiğinin farkına varırsak, derhal Veri Koruma Görevlisini bilgilendirecek olan İş Birimi Gizlilik Görevlisini bilgilendiririz.

Şirket kaynaklarının kullanımı

Görevlerimizi yerine getirebilmek için belirli şirket kaynaklarını ve varlıklarını kullanır, gizli ve fikri mülkiyet içeren bilgilere erişebiliriz. Nerede çalışıyor olursak olalım (dolum tesisinde, ofiste, evde veya sahada) şirket kaynaklarını dikkatli bir şekilde ve sadece amaca uygun olarak kullanıyoruz. Ayrıca şirket varlıklarını kayıp, hasar veya kötüye kullanıma karşı koruyoruz. Bir cihazı veya şirket bilgisini kaybedersek, derhal BT Güvenliğine bildiriyoruz.

« Biz her zaman yasalara uygun olarak çalışırız »

İletişim

Yasal ve ticari yükümlülüklerimizi yerine getirirken olgulara dayanarak, açık ve zamanında iletişim kurmayı taahhüt ederiz. Yasalara uyduğumuzdan ve şirketimizin çıkarlarını koruduğumuzdan emin olmak için, medya bildirimlerini şirket adına konuşmaya yetkili kişilerin yapmasını sağlarız.

Kullandığımız yöntem ne olursa olsun, işle ilgili kurduğumuz tüm iletişimde dikkatli davranırız. Sosyal medyada bir içerik paylaşıırken veya yorum yaparken takdir ve sağduyumuzu kullanırız ve şirket üzerinde olumsuz etki yaratabilecek mesajları iletmekten kaçınırız.



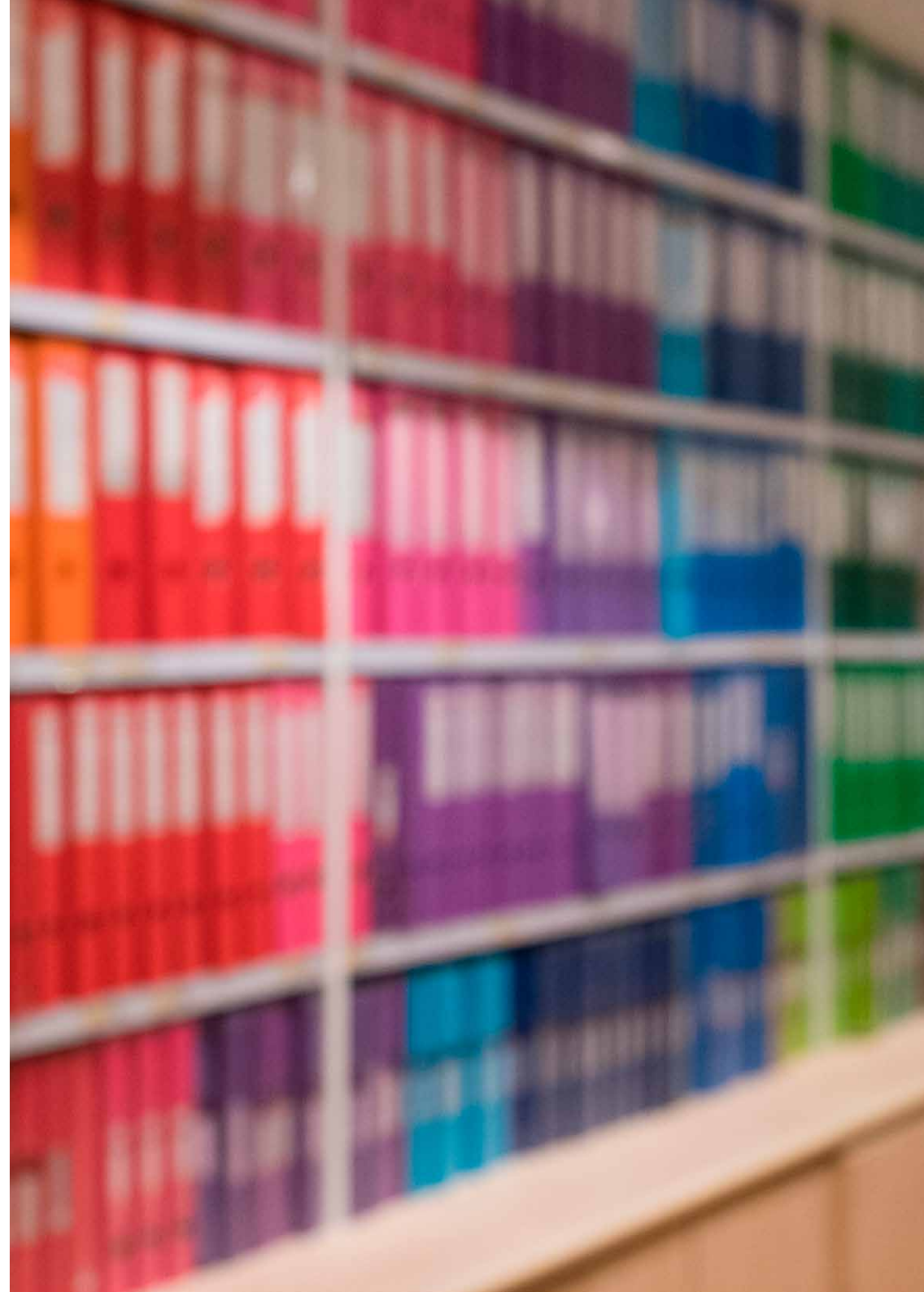
Finansal kayıtlar

Ticari işlemlerimizi ve şirket varlıklarımızı doğru şekilde yansıtan net, eksiksiz ve güncel finansal kayıtlar tutarız. Yürürlükteki yasalara, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve şirket içi muhasebe prosedürlerimize uygun davranırız. “Kayıt dışı” veya gizli hesaplarımız bulunmamaktadır.

Dolandırıcılık ve kara para aklama

Şirketimizin dolandırıcılık (bir avantaj ya da kâr elde etmek için yanlış ya da yasa dışı olarak hile yapmak), kara para aklama (yasa dışı bir şekilde elde edilen para kaynağını meşru bir şirket aracılığıyla geçirerek gizlemek) terörist finansmanı veya diğer suç teşkil eden faaliyetlerde bir araç veya kolaylaştırıcı olarak kullanılmasının önüne geçmek istiyoruz. Bu tür faaliyetlere herhangi bir şekilde dahil olmak şirketimiz, çalışanlarımız ve yönetim kadrosu için önemli bir itibar zedelenmesi ve finansal etkiye sahip olabilir.

Her zaman yasalara uygun olarak çalıştığımızdan emin olmak için, tüm şirket içi onay süreçlerini izleyerek tüm işlemleri uygun şekilde kaydederiz ve gerektiğinde incelemeye tabi tutulmalarını sağlarız. Şirket kaynaklarının suçları gizlemek için kullanılmasını önlemek üzere kara para aklama yasalarına uyarız.





**Faaliyetlerimizde
insana ve çevreye önem
veriyoruz**



Çalışanların refahı

Yürürlükteki yasalar çerçevesinde şirketimiz için çalışan herkesin haklarına saygı duyuyor ve aşağıdaki ilkeleri izliyoruz:

- › Fırsat eşitliğini temel alarak görev için uygun insanları işe alıyoruz.
- › Çalışanlarımızı kişisel ve profesyonel olarak gelişmeye teşvik ediyoruz.
- › Meslektaşlarımızın başarılı olması ve gelişmesi için doğru koşulları sağlıyor ve her birimiz kendi kişisel gelişimimizi sürdürmek adına çaba sarf ediyoruz.
- › İnsanları istekleri dışında zorla çalıştırmıyor veya haklarından mahrum etmiyoruz.
- › Çalıştığımız ülkelerin yasal asgari yaş şartlarına ve iş kanunlarına uyuyor ve 16 yaşın altındaki çocukları çalıştırmıyoruz. Uluslararası Çalışma Standartlarına uyuyoruz.
- › Herkese onurlu ve saygılı bir şekilde davranıyoruz.
- › Çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekliyoruz.
- › Hiç kimseyi kültür, milliyet, ırk, din, cinsiyet, engellilik, örgütlenme, cinsel tercih veya yaş gibi konular üzerinden taciz etmiyor veya ayrımcılık yapmıyoruz.
- › Çalışma saatleri ve ücretlerin adil ve yasalara uygun olmasını sağlıyoruz.
- › Bireysel haklara, düşünce ve örgütlenme özgürlüğüne saygı duyuyoruz.



Çevresel etki

SHV Energy şu anda milyonlarca tüketiciye temiz ve bağımsız enerji sağlamak üzere dört kıtada faaliyet göstermektedir. Dünya çapında insanlar yüksek karbonlu ve yüksek kirletici etkiye sahip enerjiye bağımlılığı azaltmak gerektiğini kabul etmektedir. SHV Energy olarak temiz hava oluşturmak ve CO₂ emisyonlarımızı azaltmak için sürekli çalışıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede çevre yasalarına ve düzenlemelerine uymayı taahhüt ediyoruz. Kontrolümüz altındakilerin sorumluluğunu alarak ve daha az kaynak ile daha fazlasını yapmak üzere iş ortaklarımızla yakın işbirliği içinde duyarlı bir şekilde çalışarak çevresel etkimizi azaltabileceğimize inanıyoruz.

Toplum

Uluslararası enerji piyasasının lideri olarak, toplum üzerinde olumlu bir etkimizin olabileceğine ve faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel topluluklarda sürdürülebilirliği ve refahı destekleyebileceğimize inanıyoruz.

Bu amaçla, pazarlarını ve ihtiyaçlarını anlamak için müşterilerimizle işbirliği yapıyoruz. Finansal, sosyal ve çevresel konularda birlikte çalıştığımız önemli kişi ve kurumlarla şeffaf ve tarafsız bir diyalog sürdürüyor ve elde ettiğimiz bilgileri öncü sürdürülebilirlik çözümleri geliştirmek için kullanıyoruz.

SHV Energy markalarının hayata geçirilmesine ve topluma kazandırılmasına yardımcı olmak üzere kişi ve kurumlarla etkileşim içine girerek

ve aynı zamanda sürdürülebilir projeleri ve amaçları destekleyerek olumlu bir fark yaratıyoruz. Bir çıkar çatışmasına yol açmadığı sürece toplum faaliyetlerine katılmaya önem veririz.

Mümkün olan durumlarda, mal ve hizmetleri yerel pazarlarımızdan satın alarak, iş ortaklarımızı topluma sağladıkları katkılara göre seçerek ya da eğitim ve öğretimi geliştirmek için kaynak bağışlayarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki topluluklara katkı sağlıyoruz.

Doğru olanı yapmak

Doğru olanı yapmak hepimizin sorumluluğudur. Ancak, yapılacak doğru Őeyi bilmek her zaman kolay değildir. Bazen net bir cevabı olmayan ikilemlerle karşı karşıya kalırız. Herhangi bir durumda ne yapacağımızdan emin değilsek, durup kendimize Őu soruları sorarız:

- › Kararımın yol açaacağı risklerin ve sonuçların farkında mıyım?
- › Yasalara uygun mu?
- › Adil ve dürüst m?
- › Benim ve Őirketin ortak faydasına mı?
- › Bu karar haberlerde yer alsa iyi hisseder miyim?

Bu sorulardan herhangi birinin cevabı “hayır” ise düŐündüđümüz adımı atmayız. Rehberlik isteriz ve endiŐelerimizi dile getiririz.

Nasıl hareket edeceğimiz konusunda Őüphemiz varsa veya Davranış Kuralları ihlal edilmiŐ veya ihlal edilmek zereyse, Őunları yaparız:

- › İlgili kiŐiyle konuŐmak
- › Yneticimizle, İnsan Kaynaklarıyla veya Etik ve Uyumla konuŐmak
- › Speak Up’ı kullanmak.



Speak Up

Speak Up, SHV'nin merkezi bir ihbar programıdır. Speak Up'a telefonla veya çevrimiçi portal üzerinden erişilebilir.

Telefon

Yardım hattını aradığınızda, bir operatör endişelerinizi dinler ve sorular sorar. Yardım hattı yanıtlama dili İngilizce'dir; ancak görüşmeye bir tercüman katılabilir. Ülkenizdeki yardım hattı numarasını bulmak için bulunduğunuz yerdeki Speak Up afişlerini inceleyin veya Speak Up portalını ziyaret edin. Hatlar ücretsizdir ve 7/24 ulaşılabilir.

Web sitesi

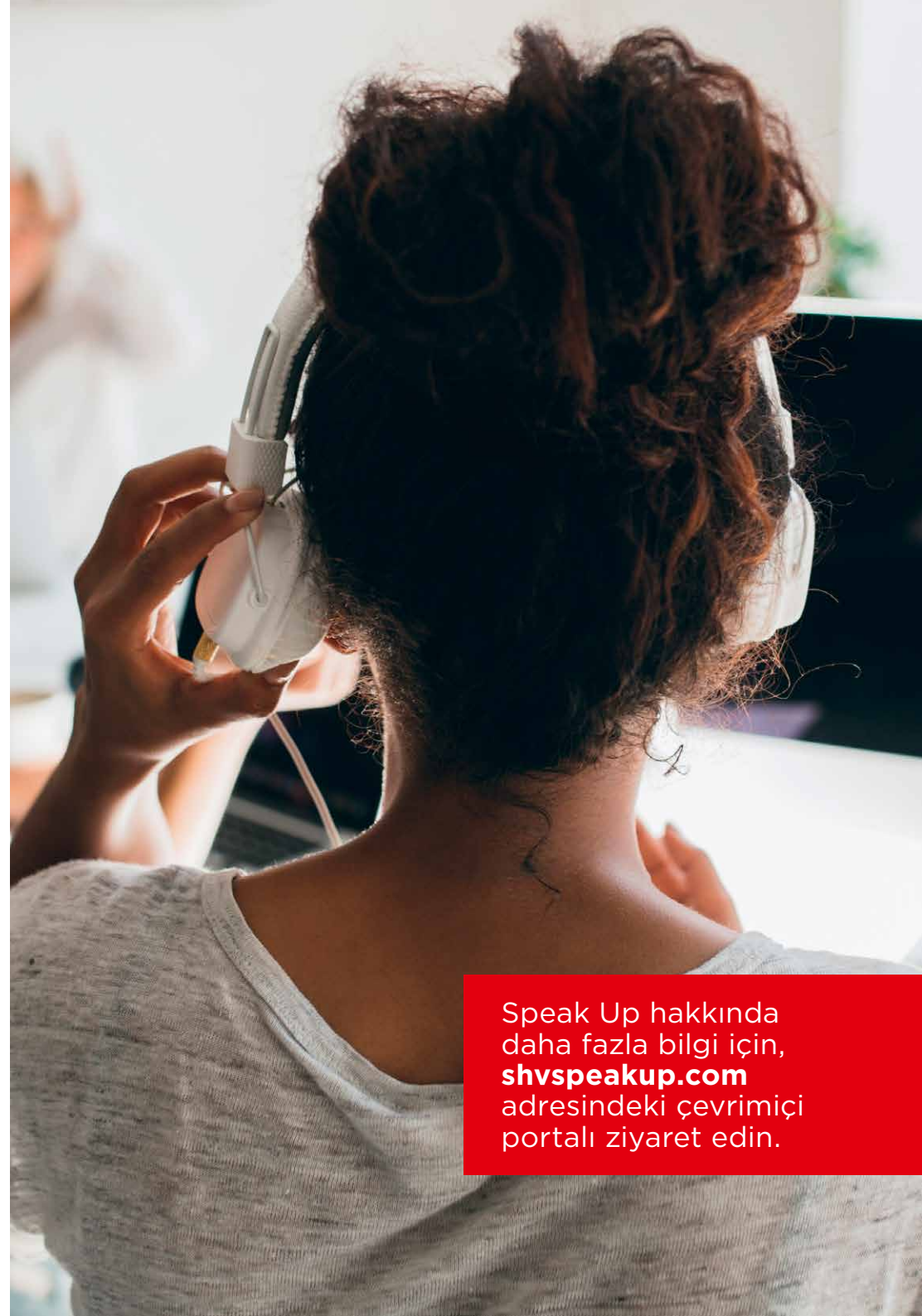
Aşağıdaki adresi kullanarak Speak Up üzerinden bildirimde bulunabilirsiniz www.shvspeakup.com.

Gizlilik

Speak Up'a gönderilen tüm bildirimler gizli tutulacaktır. Bildirimler anonim olarak yapılabilir ancak araştırmayı kolaylaştırmak için kimliğinizi açıklamamız önerilir. Açık diyalogu teşvik ediyor ve her bildirim ciddiye alıyoruz.

Misilleme yapmama ilkesi

İyi niyetli bir şekilde Davranış Kurallarının, şirket içi politikamızın veya kanunların ihlal edilebileceğini bildiren bir kimseye misilleme yapılmasına hoşgörü göstermeyiz. Her türlü misilleme, iş akdinin feshi de dahil olmak üzere disiplin cezası ile sonuçlanabilir.



Speak Up hakkında daha fazla bilgi için, shvspeakup.com adresindeki çevrimiçi portalı ziyaret edin.

İpragaz A.Ş

Genel Müdürlük Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok.
Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No:2 A/25 (Kat: 21 -24)
34758 ATAŞEHİR / İSTANBUL

İşbu Davranış Kuralları, kılavuzlar ve yönergelere SHV
Energy Policy House'tan ulaşabilirsiniz:
shvenergy.sharepoint.com/sites/hq-shvepoho

shvenergy.com